มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง

ตำแหน่งประเภท วิชาการ

สายงาน สังคมสงเคราะห์

ลักษณะงานโดยทั่วไป

สายงานนี้คลุมถึงตำแหน่งต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ ซึ่งมีลักษณะงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการสงเคราะห์ผู้มีปัญหาทางสังคม เช่น เด็กและบุคคลวัยรุ่น คนชรา คนขอทาน โสเภณี ผู้ต้องขัง ผู้ป่วย คนพิการและทุพพลภาพ และประชาชนทั่วไปที่ไม่สามารถจะแก้ปัญหาของตัวเองและครอบครัวหรือผู้ตกทุกข์ได้ยากในกรณีต่าง ๆ อันจะมีผลกระทบกระเทือนต่อสังคมโดยส่วนรวม พิจารณาปัญหาและให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือตามหลักการสังคมสงเคราะห์ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

ชื่อตำแหน่งในสายงานและระดับตำแหน่ง

ตำแหน่งในสายงานนี้มีชื่อและระดับตำแหน่ง ดังนี้

นักสังคมสงเคราะห์	ระดับปฏิบัติการ
นักสังคมสงเคราะห์	ระดับชำนาญการ
นักสังคมสงเคราะห์	ระดับชำนาญการพิเศษ
นักสังคมสงเคราะห์	ระดับเชี่ยวชาญ
นักสังคมสงเคราะห์	ระดับทรงคุณวุฒิ



ก.พ. กำหนดวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2551

ตำแหน่งประเภท วิชาการ

ชื่อสายงาน สังคมสงเคราะห์

ชื่อตำแหน่งในสายงาน นักสังคมสงเคราะห์

ระดับตำแหน่ง ทรงคุณวุฒิ

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่ทรงคุณวุฒิ ซึ่งใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และผลงานด้านสังคมสงเคราะห์ เป็นที่ประจักษ์ในความสามารถ เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาในทางวิชาการที่ยากและซับซ้อนมากเป็นพิเศษ และมีผลกระทบในวงกว้าง ระดับนโยบาย กระทรวงหรือระดับชาติ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย หรือ

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานให้คำปรึกษาของส่วนราชการระดับกระทรวง ซึ่งมีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และผลงานด้านสังคมสงเคราะห์ เป็นที่ประจักษ์ในความสามารถ เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาในทางวิชาการที่ยากและซับซ้อนมากเป็นพิเศษ และมีผลกระทบในวงกว้าง ระดับนโยบายกระทรวงหรือระดับชาติ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติการ

(1) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยงานด้านสังคมสงเคราะห์ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือร่วมศึกษาวิจัย และพัฒนาระบบบริการด้านสังคม สนับสนุนงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ เพื่อกำหนดนโยบาย วางแผนยุทธศาสตร์ และวางระบบการให้บริการด้านสังคมสงเคราะห์

(2) ให้คำปรึกษา กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาระบบบริการ รวมทั้งให้ข้อเสนอ การปรับปรุง การพัฒนา และการบังคับใช้กฎหมายที่ยากและซับซ้อนมากเป็นพิเศษ ที่ต้องอาศัยความรู้ทางวิชาการ มีการอ้างอิงหรือใช้ข้อมูลภายนอก เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

(3) คิดค้นนวัตกรรม พัฒนาระบบบริการที่ต้องใช้เทคนิค ทักษะ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านสังคมสงเคราะห์ เพื่อแก้ปัญหาที่ยากและซับซ้อนมากเป็นพิเศษ และมีผลกระทบในวงกว้าง นำไปสู่การพัฒนานโยบาย แผน มาตรการ กลไก และระบบบริการด้านสังคมสงเคราะห์ระดับกระทรวง

(4) ศึกษา ค้นคว้าองค์ความรู้ในการเสนอความเห็นเพื่อผลักดันนโยบาย แผน มาตรการ กลไก และระบบบริการด้านสังคมสงเคราะห์ทั้งระดับกระทรวง หรือระดับชาติ รวมทั้งบริหารทรัพยากรและพัฒนาภาคีเครือข่าย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน

2. ด้านการวางแผน

วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนหรือให้คำปรึกษาแนะนำในการวางแผน โดยเชื่อมโยงหรือบูรณาการแผนงาน โครงการในระดับกลยุทธ์ของส่วนราชการระดับกระทรวง ติดตามประเมินผลภาพรวม เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

3. ด้านการประสานงาน

(1) ประสานการทำงานภายในกรม กระทรวง หรือองค์กรอื่น ทั้งในและต่างประเทศ โดยมีบทบาทในการเจรจา โน้มน้าว เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(2) ให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำแก่หน่วยงานระดับกรม กระทรวง รวมทั้งที่ประชุมทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์และความร่วมมือในการดำเนินงานร่วมกัน

4. ด้านการบริการ

(1) เป็นที่ปรึกษาระดับกระทรวงในการปฏิบัติงานถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์ พิทักษ์สิทธิ และการคุ้มครองทางสังคม เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

(2) กำหนดทิศทางในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและองค์กร เพื่อให้บุคลากรมีความชำนาญและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) กำหนดเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับสังคมสงเคราะห์ที่ทันต่อเหตุการณ์ สถานการณ์ ปัญหาทางสังคม การพิทักษ์สิทธิ และการคุ้มครองทางสังคม เพื่อให้สอดคล้องและสนับสนุนภารกิจและยุทธศาสตร์ระดับกระทรวงหรือระดับชาติ

คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

1. มีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ ระดับปฏิบัติการ และ
2. ดำรงตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งมาแล้ว ดังต่อไปนี้

2.1 ประเภทบริหาร ระดับสูง

2.2 ประเภทบริหาร ระดับต้น ไม่น้อยกว่า 1 ปี

2.3 ประเภทอำนวยการ ระดับสูง ไม่น้อยกว่า 2 ปี

2.4 ประเภทวิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ

2.5 ประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ ไม่น้อยกว่า 2 ปี

2.6 ตำแหน่งอย่างอื่นที่เทียบเท่าข้อ 2.1 หรือข้อ 2.2 หรือข้อ 2.3 หรือข้อ 2.4 หรือข้อ 2.5 แล้วแต่กรณี ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ ก.พ. กำหนด

และ

3. ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ หรืองานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง

1. มีความรู้ความสามารถที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง
2. มีทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง
3. มีสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง



ก.พ. กำหนดวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2551